

REGULAMIN I REZERWACJE

W trosce o zapewnienie Państwu spokojnego i bezpiecznego odpoczynku, opracowaliśmy regulamin pobytu. Każdorazowo zawieramy z naszymi gośćmi Umowy wynajmu Domku Letniskowego. Prosimy o zapoznanie się z jej zapisami oraz zamieszczonym poniżej Regulaminem wynajmu Domku letniskowego.

Dokonanie rezerwacji jest **jednoznaczne z akceptacją regulaminu wynajmu** Domku letniskowego i zasad jego użytkowania.

REGULAMIN REZERWACJI, PŁATNOŚCI I UŻYTKOWANIA, DOMKU LETNISKOWEGO

Definicje:

Wynajmujący – właściciel Domku letniskowego

Najemca – osoba dokonująca najmu Domku letniskowego

§1

REZERWACJA I PŁATNOŚCI

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i najmu Domku Letniskowego. **Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.**
2. Wynajem dotyczy każdorazowo całego Domku letniskowego dla maksymalnie 4 osób z możliwością dostawki dla 1 osoby (fótko gościnne rozkładane).
3. **Rezerwacja wstępna.** Rezerwacji wstępnej można dokonać telefonicznie lub za pośrednictwem e-mail. Przy rezerwacji wstępnej należy określić termin pobytu oraz liczbę osób. Rezerwacja wstępna następuje po potwierdzeniu dostępności Domku letniskowego oraz jednoznacznej deklaracji chęci wynajmu. **Rezerwacja wstępna obowiązuje 24 godziny.**
4. **Rezerwacja gwarantowana** następuje po wniesieniu zadatku za pobyt. Od chwili dokonania rezerwacji wstępnej, czas na wniesienie zadatku wynosi **48 godzin. Zadatek wynosi 30% całkowitej kwoty pobytu.** Rezerwację uznaje się za potwierdzoną po przesłaniu dowodu wpłaty/przelewu na adres e-mail: cst@goklipka.pl lub zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym.
5. Po zaksięgowaniu przelewu zadatku lub przesłaniu potwierdzenia przelewu, do osoby rezerwującej wysłany jest e-mail z potwierdzeniem rezerwacji lub wiadomość SMS z potwierdzeniem rezerwacji.
6. Wniesienie zadatku realizowane jest na **rachunek bankowy o numerze: 59 8943 0004 0000 0156 2000 0010.** W tytule przelewu należy umieścić: imię i nazwisko Najemcy oraz datę pobytu od.... do....
7. W przypadku całkowitej rezygnacji Najemcy z pobytu z przyczyn niezależnych od Wynajmującego, zadatek nie podlega zwrotowi.
8. **Pozostałą część kwoty za pobyt należy uregulować (z góry) przelewem do 3 dni roboczych przed przyjazdem.**

§2

POBYT I ZAKWATEROWANIE

1. Doba zaczyna się o godz. 15:00 (przyjazd), a kończy o godz. 11:00 (wyjazd).
2. Najemca zobowiązany jest do poinformowania Wynajmującego o planowanej godzinie dotarcia do Domku letniskowego, **najpóźniej na 1 godzinę przed przyjazdem.**
3. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę, Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia telefonicznie Wynajmującego.
4. Ewentualny wcześniejszy przyjazd (przed godziną 15:00) musi zostać uzgodniony z Wynajmującym minimum 1 dzień wcześniej.
5. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Najemcę, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.
6. W przypadku nieprzybycia Najemcy w wyznaczonym terminie, rezerwacja gwarantowana z wniesionym zadatkiem ulega automatycznemu anulowaniu o godzinie 11:00 dnia następnego, wniesiony zadatek nie podlega zwrotowi. Pozostała wpłacona kwota, zostanie odesłana na konto w terminie do 3 dni roboczych.
7. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu wyłącznie w przypadku braku wcześniejszych rezerwacji domku przez innych gości.
8. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje w Domku w obecności Wynajmującego lub osoby przez niego upoważnionej.
9. Najemca nie może użyczać albo oddawać domku w podnajem innym osobom.
10. **Większa liczba osób niż 4 może przebywać w domku i na terenie wyłącznie za zgodą Wynajmującego.**

11. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z Domku (bez zgody i wiedzy Wynajmującego), zastrzega się prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
12. Najemca po przyjeździe, ale przed wprowadzeniem się zobowiązany jest odebrać Domek letniskowy, tzn. sprawdzić meble, okna, kabinę prysznicową i pozostałe urządzenia znajdujące się w Domku.
13. Uwagi co do uszkodzeń, zniszczeń należy zgłosić natychmiast do Wynajmującego. Wynajmujący dopuszcza możliwość stwierdzenia uszkodzeń tzw. ukrytych. Brak uwag ze strony Najemcy, co do takich uszkodzeń w ciągu 4 godzin po otrzymaniu kluczy oznacza, że Najemca nie ma zastrzeżeń co do całego obiektu, a wszystkie urządzenia i meble znajdują się w ilości zgodnej z zestawieniem wyposażenia i w dobrym stanie.
14. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Domku letniskowego zaistniałych podczas pobytu, czy to z winy umyślnej lub nieumyślnej.
15. **Najemca ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za przebywające z nią osoby (w tym dzieci).**
16. Korzystający z obiektu zobowiązani są do przestrzegania **zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego**.
17. W Domku letniskowym, w widocznym miejscu znajduje się gaśnica, której należy użyć w przypadku pojawienia się ognia/pożaru oraz niezwłocznie o tym zdarzeniu poinformować Wynajmującego. Gaśnica umieszczona jest w aneksie kuchennym. Za nieuzasadnione użycie gaśnicy, Najemca zostanie obciążony kwotą 350 zł brutto.
18. W Domku letniskowym obowiązuje **całkowity zakaz palenia tytoniu**.
19. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w Domku nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do Domku łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
20. **Niedopuszczalne jest palenie grilla na tarasie Domku letniskowego.**
21. Najemca nie ma prawa bez wcześniejszej zgody Wynajmującego obiekt, dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w Domku. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Najemca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Wynajmującego.
22. W przypadku wystąpienia usterek technicznych Najemca proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich Wynajmującemu, co umożliwi odpowiednią reakcję oraz działanie.
23. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem prądu.
24. Najemca zobowiązany jest używać Domku letniskowego zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem. Uprasza się o nieprzestawianie łóżek w sypialniach oraz używanie obuwia zmiennego wewnątrz domku (prosimy nie chodzić w obuwiu, które mogłyby porysować lub uszkodzić drewnianą powierzchnię schodów i podłogi).
25. Każdorazowo opuszczając Domek, Najemca powinien sprawdzić zamknięcie drzwi. Za rzeczy pozostawione w domku Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.
26. Parkowanie samochodów jest możliwe tylko w wyznaczonym do tego celu miejscu wskazanym przez administratora obiektu. Parking jest parkingiem niestrzeżonym. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za kradzież lub zniszczenie pojazdów mechanicznych lub innych należących do Najemcy.
27. W przypadku, gdy Najemca w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi oraz w przypadku uzasadnionej interwencji wezwania policji, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Najemcy pobytu w Domku i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.
28. Najemca zobowiązany jest do utrzymywania oraz zwrotu Domku letniskowego w stanie zastanym, co obejmuje w szczególności pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych przed wyjazdem, opróżnienie lodówki z żywności i pozostawienie jej w nienagannym stanie, pozostawienie otoczenia domku w zastanym stanie.
29. **Domek letniskowy jest przyjazny dla zwierząt.**

§3

UBEZPIECZENIE

Cena usług świadczonych przez Wynajmującego Domek letniskowy nie obejmuje ubezpieczenia. Z usług korzystają Najemcy na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży w czasie całego pobytu, Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.